

南阳市住房和城乡建设局 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2025 年，市住建局始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，严格落实市委、市政府关于政务公开工作的安排部署，精准执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求。通过强化公开意识、聚焦公开重点、健全制度体系，紧扣住建领域核心工作任务，持续加强网站安全管理，优化提升政府信息公开的质量与水平。充分发挥政府信息公开在提升住建工作透明度、服务社会发展和群众生产生活中的重要作用，以公开促落实、促规范、促服务，推动住建领域政务公开工作提质增效。

（一）主动公开：2025 年，本单位围绕政务公开要求，积极拓展网站及新媒体平台的信息发布与互动功能，信息发布量稳步提升，公众咨询留言得到及时有效处理，财政等重点领域信息实现规范公开，整体工作在服务公众、增强透明度方面取得了相应成效。局网站平台累计公开发布各类信息 819 条，局网站新开设专栏 3 个。官方微信公众号平台发布信息 490 条，官方微博公开发布工作信息 55 条，发布政策解读信息共 16 条，收到留言数量 250 条，均全部办结答复。严格按照规范要求，及时公开了本单位 2025 年度财政预算和 2024 年度财政决算信息，保障了财政资金的透明度和公信力。

（二）依申请公开：局单位在 2025 年度依申请公开工作中，共接收依申请公开信息 381 件（440 项）。全部申请已按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和期限依法办结，积极主动与申请人联系沟通，组织相关科室集中研究，认真听取意见，完成了对全部 381 件申请的办理工作，程序合法合规。

（三）政府信息管理：按照市政务公开办要求，结合我局工作实际，建立健全政府信息公开审核发布机制。按规定做好相关规章、行政规范性文件清理工作，及时发现纠正错别字、政治表述错误，确保政务信息规范有效，政府信息公开工作有序开展。

（四）政府信息公开平台建设：现局网站已纳入市政府统一建设的集约化平台。平台标准规范统一、功能服务优化、运行保障机制，建立健全信息发布审核、保密审查、动态更新、考核评价、责任追究等制度。技术运维方面：加强了平台的安全防护，定期进行安全检查与漏洞修复，提高了平台稳定、安全的运行。我局将继续坚持以服务公众为导向，持续完善平台功能，深化公开内容，努力打造更加透明、高效、便民的“政府信息公开平台”，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（五）监督保障：对局网站和政务新媒体做到“责任到人、流程清晰、日常巡查、及时反馈、安全底线”。通过明确的制度、定期的检查和简单的工具，建立起基本的监督保障体系，有效提升政务公开和服务的质量与公信力。确保政府信息公开的各项工作任务落实到位。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	10	6	33
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	851		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			440	1	0	0	0	0	441
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		30	0	0	0	0	0	30
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	15	0	0	0	0	0	15
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	388	1	0	0	0	0	389
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	3	0	0	0	0	0	3
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计		440	1	0	0	0	0	441
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
7	0	0	10	17	1	0	0	0	1	1	0	1	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

一、存在的主要问题

1. 政务公开意识层面

工作人员对政务公开工作重视程度不足，主动公开意识较为薄弱，在信息公开过程中，对公开信息的质量把关不够细致，影响了政务公开工作的整体成效。

2. 政策解读工作层面

一是解读形式单一固化，2024 年政策解读多以文字形式为主，缺乏创新性与吸引力，未能采用更加可视、可读、可感的方式提升解读效果；二是文件要素公开不全，2025 年发现个别“政策文件”类通知缺少起草说明或草案解读，信息公开完整性有待提升，无法满足公众对政策深度了解的需求。

二、改进措施及落实情况

针对上述问题，我们制定并落实了一系列改进措施，具体如下：

1. 强化能力建设，夯实工作基础

积极组织工作人员开展政务公开专项培训，聚焦依法办理政府信息公开申请的规范流程，切实提升工作人员的业务能力。同时，明确工作责任，确保政务公开工作人员到位、责任到位、能力到位，从源头提升信息公开质量。

2. 创新解读形式，提升解读实效

进一步强化政策解读工作，明确解读要素与形式，打破单一文字解读模式，推广运用图标图解、音频视频等多样化方式开展政策解读，增强政策解读的可视性与可读性。同时，加强政民互动，搭建沟通桥梁，及时回应公众关切。

3. 细化工作要求，保障信息完整

督促各业务科室严格落实“一文件一解读”的工作要求，确保每一份政策文件均配套对应的解读内容，让公众对政策一目了然。此外，拓宽公众参与渠道，及时公开政策征求意见的反馈信息，扩大公众参与度，提升政策制定的科学性与透明度。

三、下一步工作方向

下一步，我们将持续巩固整改成效，常态化开展业务培训，不断强化工作人员的政务公开意识；同时，建立健全信息公开审核与解读长效机制，定期开展自查自纠，确保政务公开工作提质增效，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。

六、其他需要报告的事项

本年度无政府信息公开收费情况，也无其他需要报告的事项。