

# 南阳市住房和城乡建设局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，市住建局始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及二十届历次全会精神，严格落实市委、市政府关于政务公开工作的安排部署，精准执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求。通过强化公开意识、聚焦公开重点、健全制度体系，紧扣住建领域核心工作任务，持续加强网站安全管理，优化提升政府信息公开的质量与水平。充分发挥政府信息公开在提升住建工作透明度、服务社会发展和群众生产生活中的重要作用，以公开促落实、促规范、促服务，推动住建领域政务公开工作提质增效。

（一）主动公开：2025 年，本单位围绕政务公开要求，积极拓展网站及新媒体平台的信息发布与互动功能，信息发布量稳步提升，公众咨询留言得到及时有效处理，财政等重点领域信息实现规范公开，整体工作在服务公众、增强透明度方面取得了相应成效。局网站平台累计公开发布各类信息 819 条，局网站新开设专栏 3 个。官方微博公众号平台发布信息 490 条，官方微博公开发布工作信息 55 条，发布政策解读信息共 16 条，收到留言数量 250 条，均全部办结答复。严格按规范要求，及时公开了本单位 2025 年度财政预算和 2024 年度财政决算信息，保障了财政资金的透明度和公信力。

（二）依申请公开：局单位在 2025 年度依申请公开工作中，共接收依申请公开信息 381 件（440 项）。全部申请已按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求和期限依法办结，积极主动与申请人联系沟通，组织相关科室集中研究，认真听取意见，完成了对全部 381 件申请的办理工作，程序合法合规。

（三）政府信息管理：按照市政务公开办要求，结合我局工作实际，建立健全政府信息公开审核发布机制。按规定做好相关规章、行政规范性文件清理工作，及时发现纠正错别字、政治表述错误，确保政务信息规范有效，政府信息公开工作有序开展。

（四）政府信息公开平台建设：现局网站已纳入市政府统一建设的集约化平台。平台标准规范统一、功能服务优化、运行保障机制，建立健全信息发布审核、保密审查、动态更新、考核评价、责任追究等制度。技术运维方面：加强了平台的安全防护，定期进行安全检查与漏洞修复，提高了平台稳定、安全的运行。我局将继续坚持以服务公众为导向，持续完善平台功能，深化公开内容，努力打造更加透明、高效、便民的“政府信息公开平台”，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（五）监督保障：对局网站和政务新媒体做到“责任到人、流程清晰、日常巡查、及时反馈、安全底线”。通过明确的制度、定期的检查和简单的工具，建立起基本的监督保障体系，有效提升政务公开和服务的质量与公信力。确保政府信息公开的各项工作任务落实到位。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	10	6	33
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	851		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量	440	1	0	0	0	0	441	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	30	0	0	0	0	30	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	15	0	0	0	15	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	388	1	0	0	389	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	2	
		2.重复申请	3	0	0	0	3	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	2	0	0	0	2	
(七) 总计		440	1	0	0	0	441	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
7	0	0	10	17	1	0	0	0	1	1	0	1	0	2

## 五、存在的主要问题及改进情况

### 一、存在的主要问题

#### 1. 政务公开意识层面

工作人员对政务公开工作重视程度不足，主动公开意识较为薄弱，在信息公开过程中，对公开信息的质量把关不够细致，影响了政务公开工作的整体成效。

#### 2. 政策解读工作层面

一是解读形式单一固化，2024年政策解读多以文字形式为主，缺乏创新性与吸引力，未能采用更加可视、可读、可感的方式提升解读效果；二是文件要素公开不全，2025年发现个别“政策文件”类通知缺少起草说明或草案解读，信息公开完整性有待提升，无法满足公众对政策深度了解的需求。

### 二、改进措施及落实情况

针对上述问题，我们制定并落实了一系列改进措施，具体如下：

#### 1. 强化能力建设，夯实工作基础

积极组织工作人员开展政务公开专项培训，聚焦依法办理政府信息公开申请的规范流程，切实提升工作人员的业务能力。同时，明确工作责任，确保政务公开工作人员到位、责任到位、能力到位，从源头提升信息公开质量。

#### 2. 创新解读形式，提升解读实效

进一步强化政策解读工作，明确解读要素与形式，打破单一文字解读模式，推广运用图标图解、音频视频等多样化方式开展政策解读，增强政策解读的可视性与可读性。同时，加强政民互动，搭建沟通桥梁，及时回应公众关切。

#### 3. 细化工作要求，保障信息完整

督促各业务科室严格落实“一文件一解读”的工作要求，确保每一份政策文件均配套对应的解读内容，让公众对政策一目了然。此外，拓宽公众参与渠道，及时公开政策征求意见的反馈信息，扩大公众参与度，提升政策制定的科学性与透明度。

### 三、下一步工作方向

下一步，我们将持续巩固整改成效，常态化开展业务培训，不断强化工作人员的政务公开意识；同时，建立健全信息公开审核与解读长效机制，定期开展自查自纠，确保政务公开工作提质增效，切实保障公众的知情权、参与权和监督权。

## 六、其他需要报告的事项

本年度无政府信息公开收费情况，也无其他需要报告的事项。